



INTERLOG COM SRL
str. Cuza Voda, nr. 11
Brad, 335200, jud. Hunedoara
tel./fax 0254-606040, 0254-606005
www.interlog.ro: office@interlog.ro

Proiect: "Competente profesionale si ocupare in Valea Jiului"

ID 136811

Beneficiar Interlog Com SRL

MANUAL DE BUNE PRACTICI pentru implementarea proiectelor finanțate prin Programul Operațional Capital Uman

Întocmit

Cojocarescu Nicolae – expert teme

secundare



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



INTERLOG COM SRL

str. Cuza Voda, nr. 11

Brad, 335200, jud. Hunedoara

tel./fax 0254-606040, 0254-606005

www.interlog.ro: office@interlog.ro

1.INTRODUCERE

Acest manual este realizat pentru perioada de sustenabilitate a proiectului „Competente profesionale si ocupare in Valea Jiului” – ID 136811, Beneficiar Interlog Com SRL, finantat din Fondul Social European prin Programul Operational Capital Uman 2014-2020, Axa prioritara 3. „Locuri de munca pentru toti”/ “Îmbunatatirea nivelului de competente profesionale si cresterea gradului de ocupare a somerilor si persoanelor inactive din Valea Jiului în corelare cu nevoile pietei muncii - Valea Jiului”. Prezenta procedura este un ghid de lucru pentru implementarea sectiunii Descriere/Valorificarea rezultatelor:

Transferabilitatea rezultatelor

Modalitățile de multiplicarea la diferite niveluri (local, regional, sectorial, național) a rezultatelor obținute..

Proiectul a fost implementat prin:

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritara 3 – Locuri de muncă pentru toți

Prioritatea de investiții 8.i: Accesul la locuri de muncă pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și pentru persoanele inactive, inclusiv pentru șomerii de lungă durată și pentru persoanele cu șanse mici de angajare, inclusiv prin inițiative locale de angajare și sprijin pentru mobilitatea forței de muncă

Obiectivul specific 3.1: Creșterea ocupării șomerilor și a persoanelor inactive, cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrătorii vârstnici (55-64 ani), persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu nivel redus de educație

Obiectivul specific 3.4: Îmbunătățirea nivelului de competențe, inclusiv prin evaluarea și certificarea



INTERLOG COM SRL
str. Cuza Voda, nr. 11
Brad, 335200, jud. Hunedoara
tel./fax 0254-606040, 0254-606005
www.interlog.ro; office@interlog.ro

competențelor dobândite în sistem non-formal și informal al șomerilor și persoanelor inactive, cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrătorii vârstnici (55-64 ani), persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu nivel redus de educație

2. Obiectivul general al proiectului: Obiectivul general:

Îmbunătățirea calitatii resurselor umane în vederea accesului la ocupare, prin programe integrate de facilitare a accesului la ocupare, pentru 154 persoane someri și persoane inactive cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrători vârstnici (55-64 ani), persoane cu dizabilități, persoane cu nivel redus de educație care locuiesc în județul Hunedoara, regiunea Vest, localități din Valea Jiului, respectiv localitățile Petrosani, Vulcan, Petrila, Aninoasa, Lupeni, Uricani, timp de 20 luni.

Obiectivul general al proiectului își propune, pe termen lung, îmbunătățirea calitatii resurselor umane din localități din Valea Jiului, respectiv localitățile Petrosani, Vulcan, Petrila, Aninoasa, Lupeni, Uricani și anume se referă la o parte importantă a dezvoltării acestora respectiv capacitatea resursei umane de a se adapta la schimbările pe piața muncii. Proiectul contribuie la atingerea Obiectivului general al programului POCU, respectiv de dezvoltare a resurselor umane prin accesul acestora la sistemul de educație și formare profesională, de stimulare a ocupării, reducerea sărăciei și excluziunii sociale. De asemenea obiectivele proiectului vor contribui la atingerea obiectivelor Axei prioritare 3: Locuri de muncă pentru toți, Obiectivul tematic 8: Promovarea unei ocupări sustenabile și de calitate a forței de muncă și sprijinirea mobilității forței de muncă Prioritatea de investiții 8.i: Accesul la locuri de muncă pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și pentru persoanele inactive, inclusiv pentru șomerii de lungă durată și pentru persoanele cu șanse mici de angajare, inclusiv prin inițiative locale de angajare. Prin facilitare accesului la ocupare a unui număr de 154 persoane și prin realizarea unui parteneriat prin care să se identifice inițiative locale de angajare. De asemenea, proiectul va contribui direct la îndeplinirea obiectivelor specifice:

Obiectivul specific: 3.1: Creșterea ocupării șomerilor și a persoanelor inactive, cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrătorii vârstnici (55-64 ani), persoanelor cu

dizabilități, persoanelor cu nivel redus de educație.

Obiectivul specific 3.4: Îmbunătățirea nivelului de competențe,, al șomerilor și persoanelor inactive, cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrătorii vârstnici (55-64 ani), persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu nivel redus de educație

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

OS1. Îmbunătățirea capacității de ocupare a 154 persoane someri și persoane inactive cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrători vârstnici (55-64 ani), persoane cu dizabilități, persoane cu nivel redus de educație care locuiesc în județul Hunedoara, regiunea Vest, localități din Valea Jiului, respectiv localitățile Petrosani, Vulcan, Petrila, Aninoasa, Lupeni, Uricani, prin măsuri de informare și consiliere pe piața muncii, timp de 18 luni.

OS2. Îmbunătățirea gradului de ocupare a persoanelor din categoria someri și persoane inactive cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrători vârstnici (55-64 ani), persoane cu dizabilități, persoane cu nivel redus de educație care locuiesc în județul Hunedoara, regiunea Vest, localități din Valea Jiului, respectiv localitățile Petrosani, Vulcan, Petrila, Aninoasa, Lupeni, Uricani, prin integrarea pe piața muncii a unui număr de 70 persoane prin măsuri specifice de mediere a muncii, timp de 20 luni.

OS3. Ridicarea gradului de formare și calificare pentru 154 persoane din grupul țintă, respectiv someri și persoane inactive cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrători vârstnici (55-64 ani), persoane cu dizabilități, persoane cu nivel redus de educație care locuiesc în județul Hunedoara, regiunea Vest, localități din Valea Jiului, respectiv localitățile Petrosani, Vulcan, Petrila, Aninoasa, Lupeni, Uricani, prin organizarea de cursuri de calificare, timp de 20 luni. Din total participanți, un număr de minim 138 persoane vor absolvi cursurile și vor dobândi o calificare.

OS4. Identificarea unor inițiative locale de angajare și sprijin pentru forța de muncă prin realizarea unui parteneriat cu entități relevante din zona Văii Jiului județul Hunedoara, regiunea Vest, timp de 20 luni.

OS5. Constientizarea comunitatii din zona Vaii Jiului judetul Hunedoara, regiunea Vest despre necesitatea combaterii discriminarii in randul populatiei si in special in privinta accesului la locurile de munca, timp de 18 luni.

OS6. Imbunatatirea modului de utilizare a TIC in cautarea unui loc de munca si in ridicarea nivelului profesional in randul somerilor si a persoanelor inactive din zona Vaii Jiului judetul Hunedoara, regiunea Vest, timp de 18 luni.

Activitati implementate:

Activitatea 1 “Furnizarea de servicii specializare pentru stimularea ocuparii”

➤ **Activitatea 1 / subactivitatea A1.1 Selectia grupului tinta ce va participa la activitatile organizate in cadrul proiectului**

Descriere:

Pentru identificarea, recrutarea si implicarea persoanelor din GT in proiect expertii alocati acestei activitati vor face actiuni de informare si constientizare in toate orasele Vaii Jiului cuprinse in proiect. Toate informatiile necesare pentru inscrierea potentialilor membri in grupul tinta al proiectului vor fi mentionate in metodologia de selectie a grupului tinta. Grupul tinta al proiectului va fi format din someri si persoane inactive cu accent pe somerii de lunga durata, lucratori varstnici (55-64 ani), persoane cu dizabilitati, persoane cu nivel redus de educatie. Selectia grupului tinta se va face in baza metodologiei de selectie a grupului tinta, in cadrul careia sunt descrise criteriile de selectie a grupului tinta, precum si procesul de selectie, care include etapele ce trebuie parcurse in mod obligatoriu. Pentru realizarea informarii unui numar cat mai mare de persoane potentiali membri ai grupului tinta, activitatea de selectie va fi GT va fi sustinuta si de o campanie subcontractata de informare, care va consta in difuzarea de materiale specifice si diseminare a activitatii de selectie GT. Se vor realiza astfel, afise, pliante de informare care se vor distribui in cadrul fiecarei localitati din cele cuprinse in proiect. Tot in cadrul evenimentului subcontractat se va face organizarea a 6 intalniri cu potentiali membri ai grupului tinta intr-un cadru organizat in fiecare din localitatile cuprinse in proiect. Restul intalnirilor cu GT se vor face punctual individual sau in grupuri restranse dupa caz.



INTERLOG COM SRL
str. Cuza Voda, nr. 11
Brad, 335200, jud. Hunedoara
tel./fax 0254-606040, 0254-606005
www.interlog.ro; office@interlog.ro

Bune practici:

În cadrul activității s-au atins următoarele rezultate:

161 persoane înregistrate în grupul țintă (someri și inactivi) – din care 79 Someri de lungă durată

22 întâlniri punctuale cu persoane din GT

161 dosare de GT întocmite

6 evenimente informare

6 întâlniri cu reprezentanți ai autorităților locale

➤ **Activitatea 1 / subactivitatea A1.2 Servicii de informare și consiliere profesională**

Această subactivitate este prevăzută pentru a oferi sprijin profesional persoanelor din grupul țintă și este o măsură activă de combatere a somajului cu scop de creșterea șanselor de ocupare a unui loc de muncă corespunzător aspirațiilor profesionale, pregătirii profesionale și ofertei de locuri de muncă existente pe piața muncii. Informarea și consilierea profesională, ca măsură activă pe piața muncii, este alcătuită din două tipuri importante de servicii, informarea profesională privind piața muncii, evoluția ocupațiilor și consilierea profesională individuală și consiliere profesională de grup sau instruire în tehnici de căutare a unui loc de muncă. Informarea privind piața muncii și evoluția ocupațiilor presupune furnizarea de informații privind situația pieței muncii, standarde ocupaționale, cerințele locurilor de muncă vacante. Pentru realizarea acestei activități consilierii profesionali vor trebui să identifice persoanele în căutarea unui loc de muncă sau persoanele angajate care sunt în prag de pierdere a locului de muncă sau care doresc să-și schimbe locul de muncă și să facă înregistrarea acestora în grupul țintă și în activitate. Organizarea sedințelor de consiliere de grup în cadrul cărora se va face instruire în tehnici de căutare a unui loc de muncă; Serviciile de instruire în metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă care se vor oferi persoanelor din grupul țintă, constau în principal în exerciții (aplicații practice pentru însușirea tehnicilor și instrumentelor de căutare a unui loc de muncă) privind întocmirea unui curriculum vitae, a scrisorii de intenție, a scrisorii de mulțumire, simularea unui interviu, folosirea instrumentelor online și a TIC. Alte obiective urmărite, în afara însușirii tehnicilor și instrumentelor de căutare a unui loc de muncă, sunt: identificarea locurilor de muncă vacante, identificarea și contactarea instituțiilor și firmelor care oferă locuri de muncă disponibile, prezentarea la interviu în vederea angajării.

Bune practici:

In cadrul activitatii s-au atins urmatoarele rezultate:

161 persoane inregistrate in grupul tinta (someri si inactivi) – **din care 79 Someri de lunga durata**

22 intalniri punctuale cu persoane din GT

161 dosare de GT intocmite

6 evenimente informare

6 intalniri cu reprezentati ai autoritatilor locale

➤ Activitatea 1 / subactivitatea A 1.3 Servicii de mediere a muncii

In cadrul proiectului, medierea muncii se va realiza in doua moduri: mediere individuala in care se va intocmi pentru fiecare persoana din grupul tinta participa la activitatea 2 un plan individual de mediere. Persoanele vor fi indrumate catre locuri de munca vacante. In acest scop se va face identificarea locurilor de munca vacante in special in Valea Jiului. Identificarea locurilor de munca se va face si prin legatura directa cu angajatorii din zona proiectului. Persoanele din grupul tinta vor fi orientate catre locurile de munca in functie de pregatire, optiuni, abilitati. Activitatea se va desfasura sustinut urmarindu-se angajarea a cat mai multe persoane din grupul tinta. Activitatea va fi desfasurata de catre expertii mediere care vor urmari situatia persoanelor angajate pe toata perioada acordarii subventiilor si pe perioada de sustenabilitate a locurilor de munca. Un alt tip de mediere implementata in cadrul proiectului este mediere electronica. Aceasta se va realiza prin intermediul portalului de mediere pus la dispozitie de Interlog. In acest scop, Persoanele din grupul tinta in cautarea unui loc de munca si locurile de munca vacante se vor introduce in portal pentru a facilita legatura persoanelor cu locuri de munca din zona.

Bune practici:

In cadrul activitatii s-au atins urmatoarele rezultate:

155 persoane participante la servicii de mediere

154 persoane inscrise pe portalul de mediere electronica

61 persoane au primit un loc de munca inregistrate cu indicatorul 4S201.1

Activitatea 2 “Organizarea si derularea de programe de formare profesionala a adultilor”

- **Activitatea 2 / subactivitatea A2.1 Furnizarea programelor de formare profesionala pentru dobandirea, actualizarea sau schimbarea calificarilor, respectiv calificare, recalificare**
- In cadrul acestei subactivitati s-au desfasurat actiuni de planificare a activitatii de formare profesionala, efectuarea formarii profesionale, evaluarea activitatii de formare profesionala, certificarea. Activitatea se va desfasura timp de 19 luni, incepand cu a doua luna de implementare. Cursurile se vor desfasura urmarindu-se facilitarea integrării sociale a indivizilor. In functie de caracteristicile grupului tinta si de specificul zonei in care se va implementa proiectul, se vor organiza urmatoarele cursuri:
 - 2 serii Ingrijitoare Batrani la domiciliu - 360 ore/serie cod calificare (5133.1.2) Nivel 2;
 - 3 serii Lucrator instalator pentru constructii - 360 ore/serie cod calificare (7136.1.1) Nivel 2;
 - 3 serii Camerista - 360 ore/serie cod calificare (5142.1.1) Nivel 2;
 - 2 serii Ospatar (chelner) vânzator în unități de alimentare - 720 ore/serie cod calificare (5123.2.1) Nivel 3;
 - 1 serie Administrator pensiune turistica - 720 ore/serie cod calificare (5121.2.4) Nivel 3;
 - In total se vor organiza 11 serii de cursuri de cate 14 participanti, persoane din Grupul tinta, 8 serii nivel 2 (360 ore /serie) si 3 serii nivel 3 (720 ore/serie). Cursurile se vor finaliza cu examene de absolvire. In urma finalizarii cursurilor persoanele participante vor primi Certificate de calificare conform legii. Interlog isi rezerva dreptul de a modifica tipul de cursuri care se vor desfasura in functie de abilitatile cursantilor, de evolutia pietei muncii si de schimbarile legislatiei specifice de formare profesionala

Bune practici:

In cadrul activitatii s-au atins urmatoarele rezultate:

8 serii de curs finalizate (nivel 2 – 360 ore/serie) – 112 participanti din care 103 absolventi

3 serii de curs (nivel 3 – 720 ore/serie) finalizata 42 participanti din care 42 absolventi

TOTAL 11 serii de curs cu 154 participanti si 145 absolventi

- **A3 Activitati specifice privind nediscriminarea, actiuni de inovare sociala si de utilizare pe scara larga a TIC**
- **Activitatea 3 / subactivitatea A 3.1 Actiuni de combatere a discriminarii in randul persoanelor in cautarea unui loc de munca**

Aceasta activitate are rolul de a constientiza angajatii si angajatorii despre tipurile de discriminare la locul de munca. Aceasta activitate se va desfasura pe toata perioada de implementare a proiectului si va consta in actiuni specifice realizate de catre expertul teme si o campanie nediscriminare care va consta in distribuirea de materiale specifice. Actiunile realizate de expertul teme secundare vor fi: Identificare surse si moduri de discriminare in societate si la locul de munca – cazuri concrete – elaborare chestionar anonim – persoanele din Grupul tinta vor fi invitate fiecare sa completeze un chestionar pentru identificarea tipurilor de discriminare cu care se confrunta. O parte importanta a activitatii este lucrul cu potentialii angajatori din zona proiectului. Acest lucru se va face prin vizite la angajatori, prin mese rotunde cu angajatorii intr-un cadru informal. Scopul intalnirilor este de a combate stereotipurile care pot duce la discriminare in procesul de angajare. De asemenea se va aborda si fenomenul discriminarii online, utilizarea retelelor de socializare este tot mai comuna in randul populatiei de toate varstele. Cazurile de discriminare in aceste medii, violenta limbajului sub protectia anonimatului este tot mai frecventa. S-a insistat asupra efectelor atat asupra persoanelor discriminate cat si asupra discriminatorilor.

Bune practici:

In cadrul activitatii s-au atins urmatoarele rezultate:

111 de teste aplicate (chestionare anonime privind discriminarea)

135 de intalniri individuale

19 intalniri de grup cu persoane din grupul tinta

➤ **Activitatea 3 / subactivitatea A3.2 Inovare sociala – dezvoltarea de parteneriate la nivelul comunitatii si dezvoltarea spiritului civic**

Avand in vedere ca Grupul tinta al proiectului se afla intre-o zona dificila din punct de vedere economic si demographic, consideram ca este necesara coalizarea intregii comunitati pentru rezolvarea problemelor zonei. In cadrul activitatii de inovare sociala se va urmari crearea unui parteneriat intre reprezentanti ai membrilor comunitatii pentru a gasi modalitati de rezolvare a problemelor specific Vailiului. Din parteneriat vor face parte minim o autoritate publica (primarie), un grup de actiune locala, angajatori, organizatii neguvernamentale, organizatii cu actiuni in combaterea discriminarii sau organizatii ale romilor. Aceasta activitate urmareste indeplinirea unei teme secundare a acestui apel de proiecte.

Bune practici:

In cadrul activitatii s-au atins urmatoarele rezultate:

3 Conferinte organizata

2 seminarii

Brosura inovare sociala

5 parteneriate initiate

Acord parteneriat Primaria Vulcan

Acord parteneriat Asociatia SMART

Acord Parteneriat EVGENIUS ASCED SRL

Acord parteneriat Pane Nobile Bianca SRL

Acord parteneriat Asociatia Armonia Resource Center

➤ **Activitatea 3 / subactivitatea A 3.3 - Îmbunătățirea accesibilității, a utilizării și a calității tehnologiilor informației și comunicațiilor**

- Aceasta activitate va realizata de catre expertul teme secundare si se va realiza direct cu persoanele din grupul tinta astfel:
- Pentru fiecare serie de curs se vor pune la dispozitie un numar suficient de calculatoare pentru a facilita procesul de invatare. Cursantii vor fi instruiti privind modul de functionare a tehnicii de calcul din dotare alocandu-se astfel o zi in plus pentru fiecare curs. Instruirea persoanelor din Grupul tinta se va face si individual prin minim o sedinta de persoana pentru utilizare portalului online si pentru identificarea de oferte de locuri de munca. In cadrul acestei subactivitati persoanele vor fi instruite privind modul de utilizare a tehnicii de calcul pentru gasirea unui loc de munca, vor fi instruite privind normele de securitate in utilizarea Internet

Bune practici:

In cadrul activitatii s-au atins urmatoarele rezultate:

19 intalniri cu persoanele din grupul tinta

154 de persoane instruite in tehnici TIC necesare utilizarii tehnicii de calcul in procesul de formare profesionala

Indicatori atinsi

Indicator (comuni FSE/ILMT și specifici de program)			Valori obtinute		
Denumire	ID	UM	Total	Bărbați	Femei
Participanții care, la încetarea calității de participant, dobândesc o calificare	456	Nr.	138	82	56
Participanții care, la încetarea calității de participant, dobândesc o calificare, din care: - Șomeri și inactivi	456.1	Nr.	138	82	56
Persoane care primesc un loc de muncă, inclusiv cele care desfășoară o activitate independentă, din care	45201	Nr.	70	42	28

Indicator (comuni FSE/ILMT și specifici de program)			Valori obtinute		
Denumire	ID	UM	Total	Bărbați	Femei
Șomeri și inactivi	4S201.1	Nr.	70	42	28
Persoanele care beneficiază de sprijin	4S8	Nr.	154	92	62
Persoanele care beneficiază de sprijin, din care: - Șomeri și inactivi	4S8.1	Nr.	154	92	62

Bune practici – toti indicatorii proiectului au fost atinsi